



Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*



**VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR DE NICARAGUA  
(VUCEN)**

**GUÍA DE CONFIGURACIÓN LOCAL PARA  
EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL  
SISTEMA DE EXPORTACIONES**

*Vamos  
Adelante!*  
**CON AMOR,  
ESPERANZA  
Y ALEGRÍA!**

JULIO 2023

TOD@S JUNT@S, VAMOS ADELANTE!  
CON DANIEL... ADELANTE!  
¡CON EL FRENTE... ADELANTE!  
TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PATRIA,  
Y TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PAZ!

**¡CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!**

**VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR DE NICARAGUA (VUCEN)**

Los Robles, semáforos Plaza El Sol, 100 m. al sur, 350 m. al oeste.

Teléfono: 2298-0020 - [www.vucen.gob.ni](http://www.vucen.gob.ni)





Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*



## Contenido

Introducción .....	3
Objetivo .....	3
Navegadores Web .....	3
Actividades y recomendaciones a realizar previas a la utilización de los navegadores web para ingresar al Sistema de Exportaciones .....	4
Google Chrome .....	5
Mozilla Firefox .....	7
Visor de Documentos PDF .....	11
Solución de Problemas de Impresión .....	12

*Vamos  
Adelante!*  
CON AMOR,  
ESPERANZA  
Y ALEGRÍA!

TOD@S JUNT@S, VAMOS ADELANTE!  
CON DANIEL... ADELANTE!  
¡CON EL FRENTE... ADELANTE!  
TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PATRIA,  
Y TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PAZ!

**¡CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!**

**VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR DE NICARAGUA (VUCEN)**

Los Robles, semáforos Plaza El Sol, 100 m. al sur, 350 m. al oeste.

Teléfono: 2298-0020 - [www.vucen.gob.ni](http://www.vucen.gob.ni)





Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*



## Introducción

El presente documento es una **guía de apoyo** a los usuarios del **Sistema de Exportaciones** con el propósito fundamental de que facilite el registro de los trámites e impresión de los documentos de exportación (DUCA-F, FUE, Certificados de origen) emitidos por la VUCEN y de los permisos de exportación emitidos por las Instituciones vinculadas.

Se brindan las instrucciones necesarias para optimizar el uso de las herramientas tecnológicas que se utilizan por el **Sistema de Exportaciones**, con el paso a paso que garantice el correcto funcionamiento del navegador Web y visor de documentos, instalados y configurados para uso del **Sistema de Exportaciones**.

## Objetivo

Orientar en los pasos necesarios para la configuración local de las herramientas tecnológicas que se utilizan por el **Sistema de Exportaciones** en la gestión los documentos de exportación en línea.

## Navegadores Web

Para el funcionamiento del **Sistema de Exportaciones** de la VUCEN es necesario que en la computadora personal (PC) a utilizar, se realice una actualización de las herramientas tecnológicas y una revisión de la configuración local requerida.

Entre los navegadores Web más populares están **Google Chrome** y **Mozilla Firefox**.

*Vamos Adelante!*  
CON AMOR,  
ESPERANZA  
Y ALEGRÍA!

TOD@S JUNT@S, VAMOS ADELANTE!  
CON DANIEL... ADELANTE!  
¡CON EL FRENTE... ADELANTE!  
TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PATRIA,  
Y TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PAZ!

**¡CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!**

**VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR DE NICARAGUA (VUCEN)**

Los Robles, semáforos Plaza El Sol, 100 m. al sur, 350 m. al oeste.

Teléfono: 2298-0020 - [www.vucen.gob.ni](http://www.vucen.gob.ni)









Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*



### Actividades y recomendaciones a realizar previas a la utilización de los navegadores web para ingresar al Sistema de Exportaciones.

- ✓ Verificar en el portal Web del fabricante la última versión disponible del navegador de su preferencia.
- ✓ Revisar si existen extensiones (plugins) para visualizar archivos PDF que le hagan competencia al visor nativo del navegador. Si esta condición se cumple deberá eliminarlos dirigiéndose a las ubicaciones donde éstos se localizan, conforme los puntos siguientes:
  -   /Extensiones/Gestionar Extensiones – Chrome
  -   /Ajustes / Extensiones y temas – Mozilla Firefox
- ✓ Limpiar la caché del navegador web.
- ✓ Eliminar la opción de bloqueo de ventanas emergentes.
- ✓ Agregar como sitio seguro la URL “sistema.vucen.gob.ni”, sin el protocolo seguro “https://” y sin el puerto “443”.
- ✓ Permitir las “notificaciones”.
- ✓ Permitir “javascript”.
- ✓ Verificar en las propiedades de impresión de la impresora que utiliza para sus documentos de exportación que esté configurada para realizar las impresiones a una cara.

*Vamos Adelante!*  
CON AMOR,  
ESPERANZA  
Y ALEGRÍA!

TOD@S JUNT@S, VAMOS ADELANTE!  
CON DANIEL... ADELANTE!  
¡CON EL FRENTE... ADELANTE!  
TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PATRIA,  
Y TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PAZ!

**¡CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!**

**VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR DE NICARAGUA (VUCEN)**

Los Robles, semáforos Plaza El Sol, 100 m. al sur, 350 m. al oeste.

Teléfono: 2298-0020 - [www.vucen.gob.ni](http://www.vucen.gob.ni)





Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*

2023  
TODOS JUNTOS *Vamos Adelante!*

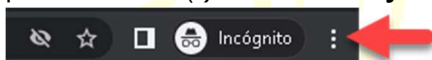
## Google Chrome

Si este navegador Web ya está instalado en la PC, vaya al paso #7 de esta sección:

1. Si no tiene este navegador y desea utilizarlo, abra el navegador que utiliza actualmente y vaya al portal oficial en el enlace <https://www.google.com/chrome>. Google detectará automáticamente el sistema operativo de su PC.
2. Proceda a descargar el instalador pulsando en el botón “**Descargar Chrome**” que aparece en la página.

Descargar Chrome

3. Una vez tenga el archivo ejecutable, ábralo y siga las instrucciones para instalar Chrome en su computadora.
4. Si ya posee este navegador verifique que tiene la versión más reciente. Pulse en la esquina superior derecha (:) “**Personaliza y controla Google Chrome**”



5. Seleccione “**Ayuda**” y pulse sobre “**Información de Google Chrome**”.

Información de Chrome



*(Imagen para efectos ilustrativos, la versión puede ser más reciente a la fecha de la creación de este documento)*

6. Si le indica que tiene una versión más reciente disponible, actualice.
7. Realice los siguientes pasos para adecuar el navegador para su correcto funcionamiento con la Plataforma VUCEN:

a. Limpiar el historial de navegación, búsquedas y descargas:

- i. Pulse sobre (:) “**Personaliza y controla Google Chrome**” > **Configuración** > **Privacidad y seguridad**.
- ii. En “**Borrar datos de navegación**”, pulse sobre la punta de flecha.

Privacidad y seguridad



En la nueva ventana, seleccione “**Configuración avanzada**” y habilite las opciones siguientes:

*Vamos Adelante!*  
CON AMOR,  
ESPERANZA  
Y ALEGRÍA!

TOD@S JUNT@S, VAMOS ADELANTE!  
CON DANIEL... ADELANTE!  
¡CON EL FRENTE... ADELANTE!  
TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PATRIA,  
Y TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PAZ!

**¡CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!**

**VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR DE NICARAGUA (VUCEN)**

Los Robles, semáforos Plaza El Sol, 100 m. al sur, 350 m. al oeste.

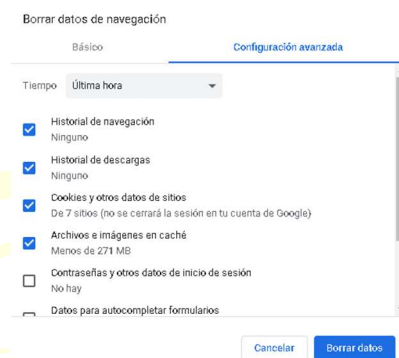
Teléfono: 2298-0020 - [www.vucen.gob.ni](http://www.vucen.gob.ni)





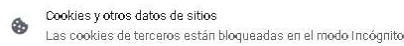
Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*

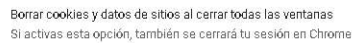


Finalmente pulse en el botón **“Borrar datos”**.

iii. Seleccione **“Cookies y otros datos de sitios”**

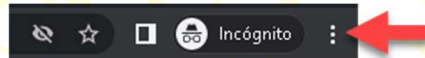


iv. Se abrirá una nueva ventana y active la opción **“Borrar cookies y datos de sitios al cerrar todas las ventanas”**.

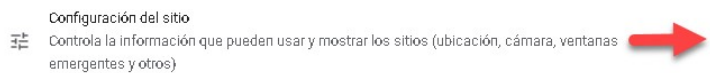


b. Permitir las ventanas emergentes para el dominio <https://sistema.vucen.gob.ni/> realizando los pasos siguientes:

i. Pulse sobre (⋮) **“Personaliza y controla Google Chrome”** > **Configuración** > **Privacidad y seguridad**.



ii. En **“Configuración del sitio”**, pulse sobre la punta de flecha.



iii. Seleccione **“Ventanas emergentes y redirecciones”**



iv. Se abrirá una nueva ventana. Verifique que esté activa la opción **“No permitir que los sitios envíen ventanas emergentes ni utilicen redirecciones”**.



vi. Vaya a la sección **“Puede enviar ventanas emergentes y usar redirecciones”**, pulse en el botón **“Añadir”**



vii. Se abrirá una nueva ventana y en el campo **“Sitio”** escriba el siguiente enlace: <https://sistema.vucen.gob.ni/> y pulse el botón **“Añadir”**.

**¡CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!**

**VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR DE NICARAGUA (VUCEN)**

Los Robles, semáforos Plaza El Sol, 100 m. al sur, 350 m. al oeste.

Teléfono: 2298-0020 - [www.vucen.gob.ni](http://www.vucen.gob.ni)





Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*



Añadir un sitio

Sitio

Solo a la sesión de Incógnito actual

Cancelar Añadir

## Mozilla Firefox

Si este navegador Web ya está instalado en la PC, vaya al paso #5 de esta sección, si no tiene este navegador y desea utilizarlo, abra el navegador que utiliza actualmente, copie el enlace del sitio oficial <https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/new/>, descargue el instalador y siga los pasos siguientes:

1. Haga clic en el botón “**Descargar Firefox**”



2. El instalador de Firefox que se encarga de las descargas le propondrá la mejor versión compatible para su equipo.
3. Aparecerá una ventana emergente o deberá guardar el instalador según el navegador que esté utilizando.
4. Cuando tenga el archivo ejecutable (para Windows), ábralo y siga las instrucciones para instalar Firefox en su computadora.
5. Si ya posee este navegador verifique que tiene la versión más reciente.
6. Seleccione “**Menú de la aplicación**” (☰)



7. seleccione “**Ayuda**” y de clic sobre “**Acerca de Firefox**”.
8. Se le abrirá una nueva ventana. Si le indica que tiene una versión más reciente disponible, actualice.



(Imagen para efectos ilustrativos, la versión puede ser más reciente a la fecha de la creación

de este documento)

9. Realice los siguientes pasos para adecuar el navegador para su correcto funcionamiento con la Plataforma VUCEN:
  - a. Limpiar el historial de navegación, búsquedas y descargas:
    1. Seleccione “**Menú de la aplicación**” (☰) > **Ajustes** > **Privacidad y seguridad**.
    2. Vaya a “**Cookies y datos del sitio**”

¡CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!

VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR DE NICARAGUA (VUCEN)

Los Robles, semáforos Plaza El Sol, 100 m. al sur, 350 m. al oeste.

Teléfono: 2298-0020 - [www.vucen.gob.ni](http://www.vucen.gob.ni)

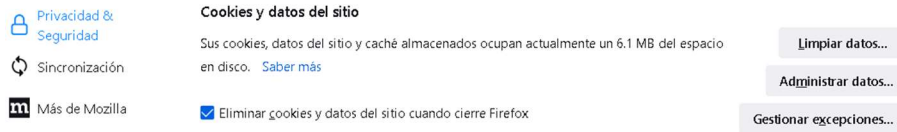


¡VAMOS ADELANTE!  
CON DANIEL... ADELANTE!  
¡CON EL FRENTE... ADELANTE!  
TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PATRIA,  
Y TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PAZ!



Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

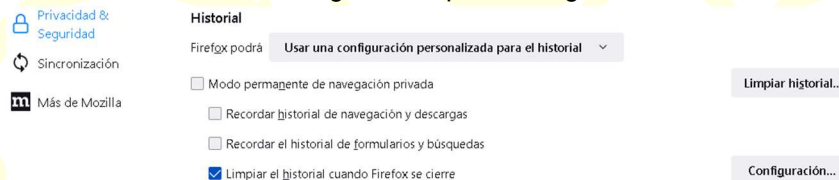
*El Pueblo, Presidente!*



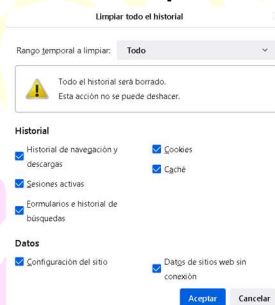
3. De clic sobre el botón **“Limpiar datos”**, seleccione todos los registros y de clic sobre el botón **“Limpiar”**.



4. Cuando se cierre la ventana del paso anterior, adicionalmente, seleccione la opción **“Eliminar cookies y datos del sitio cuando cierre Firefox”**, a como se muestra en la figura del paso #2 de esta sección.
5. Descienda sobre la misma página hasta llegar a **“Historial”**, deselectione y seleccione como se muestra en la figura las opciones siguientes:



1. De clic sobre el botón **“Limpiar historial”**, seleccione todo y de clic sobre el botón **“Aceptar”**



2. De clic sobre el botón **“Configuración...”**, que abrirá la ventana **“Preferencias para la limpieza del historial”**, active todas las opciones y de clic sobre **“Aceptar”**.

*Vamos Adelante!*  
CON AMOR,  
ESPERANZA  
Y ALEGRÍA!

TOD@S JUNT@S, VAMOS ADELANTE!  
CON DANIEL... ADELANTE!  
¡CON EL FRENTE... ADELANTE!  
TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PATRIA,  
Y TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PAZ!

**¡CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!**

**VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR DE NICARAGUA (VUCEN)**

Los Robles, semáforos Plaza El Sol, 100 m. al sur, 350 m. al oeste.

Teléfono: 2298-0020 - [www.vucen.gob.ni](http://www.vucen.gob.ni)







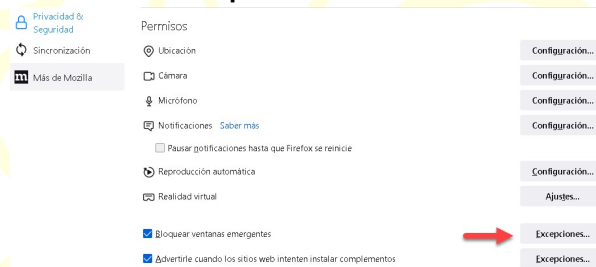
Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*

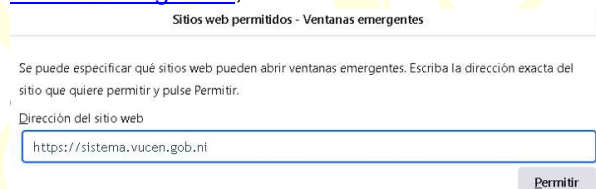
2023  
TODOS JUNTOS *Vamos Adelante!*



3. Continúe descendiendo en la página hasta llegar a **"Permisos"**, verifique que esté activa la opción **"Bloquear ventanas emergentes"** y de clic sobre el botón **"Excepciones"**.



4. Esto abrirá la ventana **"Sitios web permitidos – Ventanas emergentes"**, vaya al campo **"Dirección del sitio web"** y escriba el enlace: <https://sistema.vucen.gob.ni/>, de clic sobre el botón **"Permitir"**



5. La dirección web será anexada al cuadro **"Sitio web"** y finalmente haga clic en el botón **"Guardar cambios"**.

*Vamos Adelante!*  
CON AMOR,  
ESPERANZA  
Y ALEGRÍA!

TOD@S JUNT@S, VAMOS ADELANTE!  
CON DANIEL... ADELANTE!  
¡CON EL FRENTE... ADELANTE!  
TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PATRIA,  
Y TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PAZ!

**¡CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!**

**VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR DE NICARAGUA (VUCEN)**

Los Robles, semáforos Plaza El Sol, 100 m. al sur, 350 m. al oeste.

Teléfono: 2298-0020 - [www.vucen.gob.ni](http://www.vucen.gob.ni)





Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*



Sitios web permitidos - Ventanas emergentes

Se puede especificar qué sitios web pueden abrir ventanas emergentes. Escriba la dirección exacta del sitio que quiere permitir y pulse Permitir.

Dirección del sitio web

Permitir

Sitio web	Estado
https://sistema.vucen.gob.ni	Permitir

Eliminar sitio web    Eliminar todos los sitios web

Guardar cambios    Cancelar

*Vamos Adelante!*  
CON AMOR,  
ESPERANZA  
Y ALEGRÍA!

TOD@S JUNT@S, VAMOS ADELANTE!  
CON DANIEL... ADELANTE!  
¡CON EL FRENTE... ADELANTE!  
TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PATRIA,  
Y TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PAZ!

**¡CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!**

**VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR DE NICARAGUA (VUCEN)**

Los Robles, semáforos Plaza El Sol, 100 m. al sur, 350 m. al oeste.

Teléfono: 2298-0020 - [www.vucen.gob.ni](http://www.vucen.gob.ni)





Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*



## Visor de Documentos PDF

El Sistema de Exportaciones requiere de una aplicación externa como visor de documentos PDF, el cual debe ser instalado en la computadora.

El usuario está en la libertad de instalar el visor de documentos PDF que desee utilizar y con el cual se sienta más familiarizado en su trabajo diario.

Se recomienda utilizar el visor de documentos PDF gratuito **"Adobe Acrobat Reader DC"**, el cual, puede descargar en el siguiente enlace: <https://get.adobe.com/es/reader/>.

Para llevar a cabo la instalación de **Adobe Acrobat Reader DC**, seguir los pasos siguientes:

1. Si ya cuenta con una versión de Acrobat Reader anterior a la recomendada, desinstalar la misma y reiniciar el equipo.
2. Vaya al enlace de descarga en el navegador.
3. Sobre la página, dar clic sobre el enlace **"Más opciones de descarga"**, el cual, abrirá una nueva ventana.
4. En la ventana **"Más opciones de descarga"**, del lado izquierdo **"Adobe Acrobat Reader DC"**, seleccione según las características de su equipo lo siguiente:
  - a. Sistema Operativo.
  - b. Idioma.
  - c. Versión: según la plataforma de su sistema operativo, 32 o 64 bits.
5. En la misma ventana, del lado derecho, deseccione todas las opciones.
6. Haga clic sobre el botón **"Descargar Acrobat Reader"**.
7. Se abrirá una nueva ventana, guarde el archivo en el lugar de su preferencia y presione el botón **"Guardar"**.
8. Finalizada la descarga, localice el archivo **"readerdc64\_es\_ka\_cra\_mdr\_install.exe"** en su equipo (el nombre puede variar según la versión y selección de opciones de descarga) y ejecútelo.
9. Siga los pasos con las opciones por defecto para su instalación.
10. Seguidamente, abra la aplicación, menú **"Edición"**, en la parte de **"Categorías"** seleccione **"General"** y de clic sobre el botón **"Seleccionar como controlador de PDF predeterminado"**, se le abrirá una ventana de control de cuentas de usuario y de clic en **"Sí"**.
11. Abrirá una nueva ventana y de clic en **"Continuar"**, la cual muestra el procedimiento en dos pasos:
  - a. Ubíquese sobre un archivo PDF, de clic derecho **"Propiedades"**.
  - b. Se abrirá una nueva ventana y de clic sobre el botón **"Cambiar"**.
  - c. Se le presentará una lista donde se le sugerirá que aplicación puede utilizar. Seleccione **"Adobe Acrobat DC"** y de clic en **"Aceptar"** y **"Aceptar"** nuevamente.

*Adelante!*  
CON AMOR,  
ESPERANZA  
Y ALEGRÍA!

TOD@S JUNT@S, VAMOS ADELANTE!  
CON DANIEL... ADELANTE!  
¡CON EL FRENTE... ADELANTE!  
TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PATRIA,  
Y TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PAZ!

**¡CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!**

**VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR DE NICARAGUA (VUCEN)**

Los Robles, semáforos Plaza El Sol, 100 m. al sur, 350 m. al oeste.

Teléfono: 2298-0020 - [www.vucen.gob.ni](http://www.vucen.gob.ni)





Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*



### Solución de Problemas de Impresión

El siguiente procedimiento será realizado cuando las condiciones de falla de impresión del documento sean por las causas siguientes:

1. El documento no se genera en el visor.
2. El documento se visualiza en el visor y está incompleto.
3. El documento se visualiza en el visor y al mandar la orden de impresión física, el documento sale incompleto, sale cortado, faltan páginas.
4. El documento se visualiza en el visor y al mandar la orden de impresión física, el documento no sale del todo, no se imprime ni una sola página.

**SOLUCIÓN:** Reiniciar el servicio “**Spooler**”, que se visualiza con el nombre “**Cola de impresión**” en la aplicación “**Service.msc**” que administra los “**Servicios**” de Windows.

Para llevar a cabo el procedimiento de solución de los problemas antes mencionados, se debe tener en consideración un requisito previo importante, el usuario que hace uso del equipo de cómputo debe tener privilegios de administrador sobre el mismo o ejecutar el procedimiento con privilegios administrativos.

### Procedimiento:

1. En el navegador desde el cual está realizando el trámite, cierre el documento que fue generado y está presente en el visor.
2. Escriba en su teclado “*Tecla Windows + R*”.
3. Escriba “**Service.msc**” y en la aplicación mostrada de clic derecho y seleccione la opción “**Ejecutar como administrador**”.
4. Busque en la ventana abierta, la columna “**Nombre**” y sitúese sobre el servicio “**Cola de impresión**”.
5. De clic derecho y seleccione la opción “**Reiniciar**”.
6. Realizado los pasos anteriores, genere nuevamente el documento, visualice que está completo en el visor y realice la impresión física.
7. Verifique que todo está conforme

Fin del procedimiento.

*Adelante!*  
CON AMOR,  
ESPERANZA  
Y ALEGRÍA!

TOD@S JUNT@S, VAMOS ADELANTE!  
CON DANIEL... ADELANTE!  
¡CON EL FRENTE... ADELANTE!  
TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PATRIA,  
Y TOD@S JUNT@S, PORQUE HAY PAZ!

**¡CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!**

**VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR DE NICARAGUA (VUCEN)**

Los Robles, semáforos Plaza El Sol, 100 m. al sur, 350 m. al oeste.

Teléfono: 2298-0020 - [www.vucen.gob.ni](http://www.vucen.gob.ni)

