

## PREGUNTAS FRECUENTES GENERALES



### ¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO PARA ACREDITAR SALDO A CONATRADEC EN LA PLATAFORMA VUCEN (APLICA ÚNICAMENTE PARA TRÁMITES DE CAFÉ ORO)?

Los exportadores en línea tienen acceso acreditar sus aportes:

- Ir al menú CONATRADEC.
- Gestión de aporte>agregar movimiento y completar todos los datos solicitados.

Los exportadores presenciales deben solicitar la acreditación del aporte vía correo **[delegadoconatradec@hotmail.com](mailto:delegadoconatradec@hotmail.com)**, **[conatradec@vucen.gob.ni](mailto:conatradec@vucen.gob.ni)** adjuntando minuta de depósito o transferencia bancaria.

Para mayor información escribe al siguiente correo:



**[mesadeayuda@vucen.gob.ni](mailto:mesadeayuda@vucen.gob.ni)**